

HSB LANSERAR DIGITAL KÖHANTERING

Den **1 november** ansluter sig er förening till en ny digital tjänst från HSB för köhantering av parkeringsplatser, garage och förråd. Det innebär att du kommer hantera alla dina köhanteringsärenden online via Mitt HSB – dygnet runt och var du än befinner dig.

För dig som står i kö sedan tidigare eller vill ställa dig i kö innebär det också en förändring i det egna ansvaret. Från och den 1 november ansvarar du själv som sökande för att anmäla ditt intresse när det finns lediga platser. Detta gör du genom att logga in på Mitt HSB (hsb.se/sodermanland).

Detta måste göras för att få notiser om lediga objekt och det krävs att du gör nedan:

- ✓ Logga in via HSB.se med personnummer och Bank ID.
- ✓ Registrera din e-post i Mitt HSB under "Mina sidor".
- ✓ Bocka i att du vill ha notiser från HSB under "Mina sidor".
- ✓ Prenumerera på de platser som du är intresserad av – under Min bostad – Mina köer.

Gör du inte detta kommer du inte att få notiser om lediga objekt, men kan såklart fortfarande ha bevakning själv på Mitt HSB och anmäla ditt intresse ändå.

Tänk också på att:

- ✓ Läs manualen på Mitt HSB under Mina köer för att få en fullständig beskrivning av tjänsten.
- ✓ Har du inget Bank ID, så beställ lösenord så att du kan använda tjänsten.
- ✓ Styrelsen kommer inte längre ringa upp för att erbjuda en plats, du ansvarar själv för att bevakna platser och anmäla dig när en plats blir ledig.
- ✓ Säg enkelt upp ditt avtal om du inte längre vill ha parkeringsplatsen under Min bostad – Mina bostadsavtal.

Har du frågor om tjänsten?

Kontakta vår kundtjänst på:

info.sodermanland@hsb.se

010 – 442 55 00